

WHOOG RECRUTE

Chargé(e) Support Utilisateurs niveau 1 (H/F)

Qui sommes-nous ?

La société WHOOG est une PME innovante qui développe et commercialise la première solution web et mobile de remplacement basée sur le volontariat des salariés et vacataires dans le secteur de la santé.

Whoog donne accès à une proposition de valeur unique, combinant simplicité, flexibilité et performance à coûts réduits.

La solution Whoog permet de faire face à l'absentéisme imprévu en assurant la qualité et la continuité des soins dans les établissements de santé.

Whoog est devenu un acteur majeur dans le monde de la santé avec des clients de renom, publics et privés. La solution équipe maintenant plus de 25% des CHU en France.

Nous avons besoin de vous :

Vous aimez être utile et souhaitez prendre part à une expérience enrichissante ?

Pour faire face à un fort accroissement d'activité, WHOOG recrute un(e) Chargé(e) de Support Utilisateurs basé(e) au cœur du technopôle de Sophia Antipolis.

Venez travailler dans une ambiance de travail dynamique, au sein d'une équipe jeune et avec un management participatif !

Pour nous rejoindre ?

Transmettez votre CV et votre lettre de motivation à job@whoog.com

Vos missions :

Pour réaliser vos missions, vous serez formé(e) aux outils et méthodologies internes. Vous connaîtrez parfaitement à la plateforme Whoog et aurez testé les nouvelles fonctionnalités ou les mises à jour.

Au standard ou par email, vous êtes le contact privilégié de nos utilisateurs : vous répondrez aux demandes entrantes ou les redirez vers les services compétents (technique, déploiement, commercial, marketing, juridique...). Vous ferez remonter certains retours récurrents d'utilisateurs et contribuerez activement à améliorer la solution Whoog en proposant des axes d'amélioration et d'automatisation.

Vous collaborerez avec l'équipe technique pour apporter le support de premier niveau aux utilisateurs. Pour cela, vous cernerez la problématique technique et vous apporterez une réponse adaptée à chaque utilisateur en l'accompagnant selon son niveau dans sa démarche (par exemple comment télécharger l'application sur son smartphone, comment changer son mot de passe, comment répondre à un Whoog...).

Grâce à votre esprit d'analyse et votre force de proposition, vous pourrez améliorer le support apporté aux utilisateurs.

Votre profil :

- Les nouvelles technologies (smartphones/web) n'ont pas de secret pour vous et vous passionnent.
- Vous êtes très bon(ne) communicant(e) à l'oral comme à l'écrit (le sourire dans la voix et une orthographe irréprochable), empathique, patient(e), rigoureux(se) et polyvalent(e).
- Vous maîtrisez le Pack Office, le web et l'utilisation des outils informatiques.
- De nature positive, vous faites preuve de réactivité, d'autonomie et d'initiative dans vos démarches.
- La connaissance du secteur de la santé et des notions en SQL serait un plus

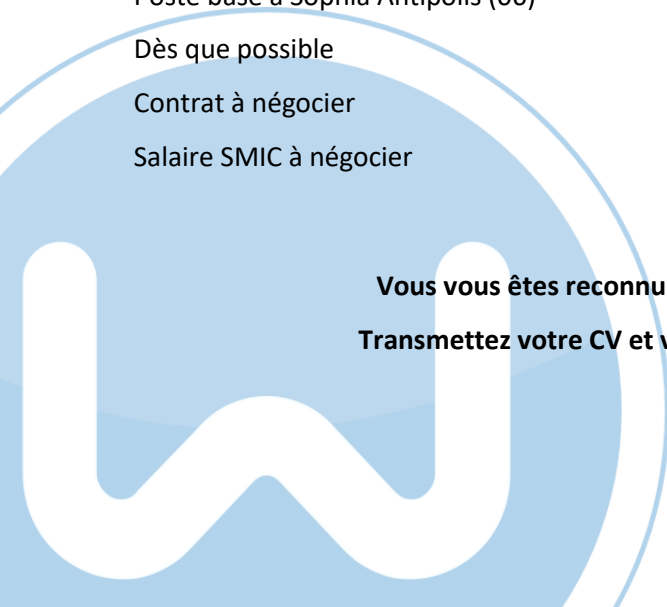
Détail du poste :

Poste basé à Sophia Antipolis (06)

Dès que possible

Contrat à négocier

Salaire SMIC à négocier



Vous vous êtes reconnu(e) dans le profil ? Le poste vous intéresse ?
Transmettez votre CV et votre lettre de motivation à job@whoog.com