



L'EQUIPE REND FORT

WHOOG RECRUTE

Chargé(e) de production et support déploiement niveau 1

WHOOG, UNE START-UP INNOVANTE

La société **WHOOG** développe et commercialise la première solution web et mobile de remplacement basée sur le volontariat des salariés et vacataires dans le secteur de la santé.

Whoog donne accès à une proposition de valeur unique, combinant simplicité, flexibilité et performance à coûts réduits.

La solution Whoog permet de faire face à l'absentéisme imprévu en assurant la qualité et la continuité des soins dans les établissements de santé et contribue à répondre aux difficultés démographiques du milieu médical.

Whoog est devenu un acteur majeur dans le secteur de la santé, véritable partenaire RH des établissements de santé publics et privés. Whoog s'attache au quotidien à répondre aux problématiques RH du secteur, en combinant expertise métier et connaissance du terrain.

La solution équipe maintenant plus de 55% des CHU en France.

Vous souhaitez participer à la digitalisation du monde de la santé ? Vous partagez les valeurs de l'équipe : **Écoute + Ambition + Convivialité ?**

REJOIGNEZ L'AVENTURE !

VOS MISSIONS :

Vous travaillerez en binôme afin d'assurer la mise en production des plateformes de nos nouveaux clients après une phase d'intégration et de formation à nos produits, méthodologie et CRM, vous serez en charge de :

- Assurer le paramétrage et le support niveau 1 d'un nouveau client
- Intégrer en base de données (SQL) les éléments de paramétrage issus de l'équipe de pré-déploiement
- Réaliser les adaptations nécessaires dans les template de documents (Mail type, document pdf générés pour les rendre conformes aux attentes de nos clients)
- Participer à la qualification de cette nouvelle plateforme
- Administrer quotidiennement les outils prévus pour le suivi et support niveau 1
- En lien avec l'équipe de développement, anticiper les impacts d'une nouvelle fonctionnalité sur les outils de production
- Savoir écouter les besoins de l'équipe de pré-déploiement et les reporter à l'équipe de développement
- Création de procédure d'installation
- Capacité de priorisation des tâches

PROFIL RECHERCHÉ :

Compétences requises :

- Très bonnes connaissances en base de données SQL (Transact SQL)
- Connaissances en Microsoft Visual Basic utilisé pour générer les Template de document sous Microsoft Report Builder
- Bonne connaissance de Microsoft Excel et Word
- Rigueur à toute épreuve
- Savoir travailler en équipe
- Une bonne capacité d'organisation et d'adaptation
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Esprit startup et envie d'apprendre

Les plus :

- Connaissances dans la paie et la planification
- Une expérience dans le domaine de la santé
- Vous avez touché un peu à la programmation et notamment le langage C#

Venez travailler dans une ambiance de travail dynamique, au sein d'une équipe jeune et avec un management participatif !

BON À SAVOIR :

- Lieux de travail : Sophia-Antipolis
- Type de contrat : temps plein, CDI
- Début de contrat : dès que possible
- Expérience : à partir de 2 ans
- Rémunération selon profil + mutuelle d'entreprise
- Divers : places de parking, restaurant d'entreprise, accès salle de sport, cadre verdoyant

INTÉRESSÉ ?

Si vous pensez être LA personne qui correspond au profil décrit et si vous êtes prêt(e) à prendre en charge toutes les missions citées, transmettez votre CV et tous les arguments qui sauront convaincre

job@whoog.com

